ビデオ通話をする際のお願いと注意点

〇利用に当たってのお手続き

① 通信アプリ LINE を利用します。

利用希望の方は自身のスマートフォン等に LINE をインストールして下さい。

※インストールはご家族の責任で行って下さい。

② インストール後、当園 QR コードを読み込んで LINE の友だち申請をして下さい。

③ 利用登録者のお名前が愛称になっている場合があります。申請後、めじろ園にご連絡下さい。

登録者名とご家族の確認を行い、LINE の許可をします。以上で登録完了です。

〇登録後から利用までの流れ

ビデオ通話利用時間は、

月曜日～金曜日　10：30～11：40、14：00～15：20

です。

ひと家族 5 分以内です。

利用希望日前日までに予約をお願いいたします。めじろ園までご連絡ください。

予約時間になりましたら、ご家族からビデオ通話でご連絡ください。はじめに職員がご家族を確認後、入所利用者におつなぎします。

〇ビデオ通話の仕方

＜ホームから＞

１．LINE アプリを起動します。

２．「友だち」から「めじろ園」を選択して、「ビデオ通話」をタップしてください。

＜トークから＞

１．LINE アプリを起動します。

２．一覧から「めじろ園」を選択して、右上の「 」をタップしてください。

３．「ビデオ通話」をタップしてください。

〇利用にあたっての注意事項

ビデオ通話は、基本的に病棟で行います。ビデオ通話の録音やスクリーンショット（画像への変換・保存）、録画等は他の利用者のプライバシーに関わりますのでできません。　登録者が立ち会わない場合の第三者の利用はできません。

入所利用者との面会以外の目的での使用、時間外の利用はできません。

〇利用料金について

当施設から利用料金を請求することはありません。

ビデオ通話にかかる一切の料金は、スマートフォン等、通信会社とご家族の契約により異なります。データ通信量に注意してご利用下さい。1 分間 5.1ＭＢが目安となります。