

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ひばり園

保護者等数(児童数)40人(42人) 回収数 38人 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	98%	0%	0%	2%	・広いスペースで活動できていると思います。 ・登園の人数はよく管理されており、最適化が図られている。 ・人数が多い時は、走り回るのが電車やブロックで遊んでいる子にぶつからないか心配な時がある。 ・プレイルームのエアコンが不良の時、他の部屋に変えてくれるような配慮があるといいなと思いました。(部屋が暑すぎた)	・保育室の広さは確保していますが、登園人数が多い場合は、手狭に感じさせてしまうことがあるかもしれません。走る場所と座って遊ぶ場所を分ける等の配慮が必要であることを感じました。また、今年度はコロナの関係で換気をしなければならない、暑さを感じたと思います。今後、保育室の利用について考慮致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	90%	10%	0%	0%	・一人ひとりのニーズに合わせて支援してもらえてます。 ・人数が一人増えましたが、保護者への負担だったり先生が一人で保育をすることで、スムーズでなかったり感じます。保育士さんやヘルパーさんなどもっと人数を増やして欲しい。 ・色々仕事もあって大変ですが、振り返ると先生が1人しかいない時がある。年長児の見守りでいっぱい年少児や年中児は、親まかせのような気がする。 ・研修・指導が徹底されている。	・今年度より、保育士の人数を増員し、配置数は不足しておりませんが、登園人数が多い時や個別の対応が必要な場合、職員間で声をかけ合い、支援の充実を図ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	・献立表は、掲示板にあるが、給食を食べている家庭には配布して欲しい。 ・目で見てどの部屋だと認識できてわかりやすい。 ・子どもの行動予測をもとに極力危険を排除する配慮がなされている。	・献立表が必要な方は、申し出てください、お渡しします。 ・視覚支援の強化を図り、明確にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・いつもきれいにしてくれているので良いと思います。 ・清掃が行き届いており、衛生面に配慮された環境にある。	・毎日、環境除菌用ウエットクロスにて清拭を行っています。 ・保育活動の場と食事等を行う場を分けています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・子どもの事をよく見て何が必要か等わかりやすく作成してくれています。	・一人ひとりに合った支援を行うため、児童発達支援ガイドラインに添った項目で支援計画を作成し療育を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	98%	2%	0%	0%	・子どもの成長に合わせ必要なこと、大事なことを汲んで作成してくれています。	・支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援の項目を記載しております。 ・現状把握を行い、具体的な支援ができるようスモールステップで成長に垂合わせたものになっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	82%	13%	0%	5%	・計画が適宜示されており、保護者に見通ししやすいよう工夫されている。 ・細かい支援内容に沿ってして頂いています。	・今後もより充実した支援計画の作成・実施に努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91%	7%	2%	0%	・積み重ねが大事だと思います。 ・同学年のみでなく、他学年との交流の場が多い。	・保育内容は、「人間関係・社会性」「言語・コミュニケーション」「認知・行動」「運動・感覚」を活動のねらいとして明確にし、発達年齢に合わせて行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	96%	2%	2%	0%	・初保育所へ行きました。色々な交流の場がもっと増えるといいですね。	・今後も、別府市内の保育所や事業所との交流を計画しています。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・その都度して頂けてます。 ・オリエンテーションや朝の伝達の機会を通じて適切に行われている。	・利用前の見学や契約時に、児童発達支援の内容や重要事項説明書等の内容を説明しています。重要事項説明書の掲示もしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	98%	2%	0%	0%	・オリエンテーションや掲示により確認の場が設けられている。 ・わかりやすく説明頂きました。	・現状についてや支援目標に対する支援内容を具体的に説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	100%	0%	0%	0%	・ある日を楽しみにしています。勉強させてもらってます。 ・発達に合わせた適切なプログラムが常時行われている。	・今年度は、ばんびグループの保護者とひばりグループの年中保護者にペアレント・プログラムを行い、ひばりグループの年長保護者にペアレント・トレーニングを行いました。その他の保護者には、ペアレント・トレーニングの一部を3回の親講座で行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	・時間を見つけて、こんな感じで取り組みましたと報告して頂けてます。 ・写真を見せてくれたりとわかりやすいと思います。 ・他の通所の場についても積極的に状況把握を頂いている。	・単独児や分離の保護者に対して、どのように過ごしたか、適切な支援を行ったかなどと視覚支援を使い、具体的に伝えています。 ・発達状況に応じて、関係機関等の情報や方向性など共通理解をしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・困り事をすぐに相談できる体制が確保されている。 ・こういう風にしたらいいよとかそれはだめだよと助言を頂いている。	・個別相談は、随時行っております。ご要望があれば、日時を調整致しますので、お申し出下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	98%	2%	0%	0%	・開催はありますが、保護者同士の連携はないと思います。 ・毎月親の会を通じて貴重な意見交換が行われている。	・親の会は、月に1回開催しております。今後も保護者同士の連携が大切だと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	98%	0%	0%	2%	・必ず問題を解決できる相談できる環境が提供されている。 ・若干相談しずらくなった気がする。 ・相談＝解決早いと思います。さすがです。	・保護者一人ひとりと個別面談ができるよう声をかけていきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・子どもの関わりについて学べる場が多い。 ・自分の担任ではない先生方も子どもの状況を把握しておられ、情報共有されていると思います。 ・できてと思います。	・職員間で、子どもたち全体の情報共有や対応方法の統一を図っています。 ・今後も日々の活動の中で、関わりについて話し合っていきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	98%	0%	0%	2%	・園だよりを通じて、参加できなかったイベント等もわかりやすく伝えられている。 ・その都度して頂けてます。	・朝の連絡会と園だよりに行事等わかりやすく伝えています。また、連絡事項は、掲示板に記載しておりますので、ご確認をお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。 ・SNS等管理の徹底が促されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時に個人情報に関する同意書に署名を頂いております。写真掲載等については、取り扱いに十分注意を払っております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	94%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・今般、コロナ対策について十分な配慮がなされている。 ・できているからこそ今成立っていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル等は、年度当初のオリエンテーションで説明を行っております。(火災及び地震の避難訓練を月に1回行っております。)
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状態を配慮して適切な避難誘導が行われている。 ・日にちが合えば、参加できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災及び地震等の災害の避難方法を柔軟に毎月行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	91%	7%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで行きたがらなかったことが一度もない。 ・嫌がっている感じはありません。されるがままなのでわかっていないような気がします。 ・とても楽しみにしてくれています。今はなかなか通園できませんが、「行くよ」と一言言うのととても嬉しい顔をします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにとって楽しく達成感があり、自信がつくような支援ができるよう努めていきたいと思いをします。
	23	事業所の支援に満足している	96%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事を理解しようとする姿に感動！これから先もこんな環境で子育てできたら子どもは良い方×2に成長してくれるのになあと思っています。就学してからたいへんですね。 ・先生方がいつも笑顔で迎えて下さるので、元気になります。 ・この環境下で過ごすことができ、これ以上の感謝はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者も子どもたちも安心して通えるよう、職員全員が笑顔で迎えることが出来るよう今後も心がけていきたいと思いをします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。