

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターこじか園

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 2024年 11月 1日

回収数 47名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	1			・上履きを置くスペースができたことで、出入口が狭くなったように感じる。 また、ドアの開閉時に上履きを置くスペースがあるため、子どもの手を挟まな いか心配になる。 ・多目的室が増えて広がった。 ・広くて天井も高く圧迫感がない。	・ご意見ありがとうございます。特に「バナナ」の部屋の入り口付近が混み合う ことがありますので、早急に対応し、 安全面に考慮したスペースの確保をした と思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	7	1	2	・目が行き届いて良い人数だと思う。 ・日によっては、もう少しいても良いの では？と思う日もある。 ・困っている時に声を掛けてもらえる。 ・保育中、困っている子をすぐに見つけ て声をかけてくれている。	・職員の配置基準は適切に行っていま す。しかし、行事など、日によって職員 の人数が足りなく感じることもあるかと 思いますが、利用者の皆様に対して、目 配り、気配りをし、今後とも対応してい きたいと考えております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47				・されていると思う、 ・生活空間〇、情報伝達◎	・個々に応じて、情報伝達が分かりやす くなるような工夫をし、過ごしやすい生 活空間にしていきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	2		1	・清潔にしている。 ・いつもきれいにされているなあと感じ る。 ・ドアの開閉で部屋を広くも狭くも使え てよい。	・今後も、清潔で心地よく過ごしてもら えるよう、環境整備に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	45	2			・問題毎にすぐに対応して下さり助かっ ています。 ・とても理解してもらっている。 ・一つ一つ目的を説明して下さるので分 かりやす。 ・普段気になる時に先生と話ができ、定 期的に時間も取ってもらえるので、理解 が深まる。 ・保護者自身が子どもの特性が分からな いので何とも言えない。 ・子どもの特性について理解していただ けているので、安心して通うことができ る。 ・困りや相談に専門的な助言がもらえ助 かる。	・ありがとうございます。今後も、より 一層、専門性を高めていき、皆様の力に なれるよう精進してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	43	2		2	・合っている。 ・お手紙でのお知らせもあり、わかりや すく説明されている。	・支援プログラムは、来年度から、HPで も見て頂けるよう公表してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	45	2			・作成されていると思う。 ・されています。	・今後とも、子どもや保護者のニーズを 受け止めつつ、課題点を踏まえた個別支 援計画書の作成に努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	4		1	・子どもの家庭での様子や幼稚園での様 子を全体的に把握した上で作成されてい るので、個別に合ったものだと感じてい る。また、親の関わり方を具体的に模索 し提案してもらえる。 ・子どもの状態や、自分の希望を取り入 れた計画書を作成していただいている。 ありがとうございます。 ・支援内容等、とても細かく計画が立て られていると思う。 ・本人支援のための家族、子ども園への 働きかけがされていて安心感がある。	・ありがとうございます。児童発達支援 ガイドラインに基づきながら、「本人支 援」では5領域の支援計画を設定し、 「家族支援」や「移行支援」など、具体 的な設定に努めていきたいと思えます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	3			・振り返り（評価）もあり、計画も充実 している。	・職員全体で共通した支援ができるよ う、取り組んでいきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節のイベントにも、個人の特性を配慮していただいていると思う。 ・色々な保育をしていたが、子どもも楽しく参加しています。 ・子どもの状況に合わせた活動内容になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間での、保育内容の検討やフィードバックなどを重ねていきながら、より良い保育に努めています。今後も、子ども達が楽しく参加でき、成長に繋がる活動を取り入れていきたいと思っています。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	11	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所（こども園）に通園中である。 ・幼稚園と併行利用しているため、必要性を感じない。 ・交流はないが、こども園にも通っているため不満はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用園児の中には、併行通園をしていない児もいます。希望があれば、認定こども園等との交流を視野に検討できればと考えております。 	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別、朝の会、必要な時は「親の会」など、説明や意見交換も行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園の際や変更時に説明を行っていますが、不明な点がありましたら、いつでも問い合わせてください。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46				1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に時間を設定し説明を受けた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作成時と更新時に個別に支援内容の説明をするようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46				1	<ul style="list-style-type: none"> ・これから参加する予定のため楽しみ。保護者講座も勉強になっています。 ・年長保護者向けのペアトレはすぐくわいになっていると思う。 ・提供してもらいが、親の都合が合わず残念。 ・ロールプレイが恥ずかしいと感じるが、ためになり、助かっている。 ・ペアトレは2回目だが、学びなおせ、改善のチャンスとなりありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年長児に対しては、「ペアレント・トレーニング」を実施しています。また、その他にも保護者講座は月に1回程度実施しており、「ペアレント・プログラム」も織り込んで行っています。今後も、保護者が楽しんで参加できるように研修会を計画したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	46	1				<ul style="list-style-type: none"> ・「最近どうでしたか？」と必ず直近の様子を確認していただき、理解し合っているとと思う。 ・日ごろの子どもの状況を伝えるよう心掛けている。保護者がいない場面での状況も教えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方とのコミュニケーションを大切にし、子どもさんの状況や健康状態など共通理解できるよう取り組んでいます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の申し込み等もあり、相談しやすい環境にある。 ・面談依頼してもらなくても、話をすぐに聞いてもらえる環境にあるのはありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談だけでなく、些細な事でもすぐに相談できるような環境であり続けたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1				<ul style="list-style-type: none"> ・共感してもらえているので、伝えたい。と思う。 ・困りやしんどい気持ちに寄り添ってもらえることが、心より有難い。保護者も精神的に支えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、保護者の心に寄り添いながら、子どもたちの支援ができるよう職員一同で取り組んでいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	6	1		11	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流は特にない。 ・きょうだい児の交流はないが、親同士との交流の機会はいただいているため、貴重な情報共有の時間になっている。 ・保護者講座は定期的に案内があり、時間帯も参加しやすい。 ・他の保護者の方と交流がもて、困り事も相談出来たりと、とても良い環境。 ・きょうだい交流の情報はもらったが、まだ下の子が小さいので利用できていない。 ・ペアトレや子どもが分離保育をしている時に交流ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「親の会」を月に1回設けています。午後グループの方については、各曜日の中で保護者同士の交流を設けていけるよう、お声掛けさせていただきたいと思っています。 ・きょうだい児については、イベントの案内をポスター掲示等で情報の提供を行っています。今後、当事業所内でも開催するかの検討もしていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に対応してくれています。また、電話での相談も快く対応して下さっています。 ・希望したら、すぐに日程を決めて頂き助かっている。 ・親の会は、気軽に話ができ、先生方に伝えたいことは伝わる環境にあると思う。 ・色々な情報をもらえ、強制的でもないため、参加しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談の希望表を保護者控室に掲示していますので、速慮なくお申入れをいただければと思います。また、希望に応じて、当日の相談も受け入れますので、気兼ねなくお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	1				<ul style="list-style-type: none"> ・分離の時でも、支援内容や子どもの様子をしっかりと説明していただけるのを嬉しく思う。 ・親も勉強になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、個々に合ったスケジュールカード等で意思疎通や情報の伝達を図っていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	3			11	<ul style="list-style-type: none"> ・HP等をあまり確認していない。 ・保護者のグループLINEにて情報が来る。 ・新しい事を取り入れる時、意見交換やフィードバックも十分あった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の伝達は、朝の保護者の会や掲示板でのお知らせが中心となっています。また、自己評価の結果についてはHPにも発信しています。 	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	2			・問題はない。	・個人情報については今後も十分留意していきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45	1		1	・事前の説明を受け、訓練にも参加できた。	・今後も周知・説明をしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46			1	・週2回の登園のため、残念ながら、曜日が合わず参加ができていません。	・避難訓練は、曜日を変更しながら実施していますが、今後は参加できているかどうか確認しながら、皆さんが1回以上は参加できるよう工夫していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	3			・安全確保の連絡体制もされている。	・保護者通園のため、連絡者を2名以上聞くようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	4		1	・説明は受けている。親も説明があるので気をつけやすい。	・発生状況について説明すると同時に、今後、同じことが起きないように、職員間でも情報の共有を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	47				・親子通園なのが安心材料みたいです。 ・安心してしています。 ・先生やお友だちと交流する中で、安心して過ごせていると思う。 ・幼稚園に比べ、自分が出せていると感じる。	・安心感を持って登園できていること、嬉しく思います。これから子どもたちや保護者の皆さんが、安心して通えるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46			1	・いつも楽しく通っています。 ・我が強くなったり、特性が強めに出て癇癪になったりしますが、本人は楽しみに通園できています。 ・とても楽しく通所しています。 ・通園日でない日でも「こじか？」と聞いてくるほど楽しみにしている。 ・こじか園楽しい！と、次の登園をいつも楽しみにしている。	・ありがとうございます。 お子さんと保護者の方が笑顔で登園してもらえることを、何より嬉しく思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	1			・満足です。 ・子どもの性格や特徴に合った支援をいただけていると思う。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に、そして温かく見守っていただき感謝している。 ・子どもの成長ぶりに満足です。	・こじか園の運営に対しては、保護者の皆様のご理解とご協力あつてのことと思っています。感謝申し上げます。これからもより一層、職員一同、努力を続けて参りますので、引き続きよろしく願いいたします。