

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センターこじか園		公表日		令和8年 2月 1日		
		利用児童数		令和7年 11月 1日		回収数		
						50		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50				・通路も広く、部屋数もあり、圧迫感がない。 ・狭いと感じたことがない。	・今後も適切なスペースの確保に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	45	4		1	・子どもの様子に合わせて声をかけてもらっています。 ・何かあったとき、声をすぐにかげやすい。 ・手厚い。	・国の配置基準に基づいて対応しています。今後も、皆様へ適切な配慮を心がけて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	2			・お集まりや給食など活動により部屋を分けるなど、子どもたちにも分かりやすい環境になっていると思う。 ・活動に応じて子ども部屋を移動させている。 ・部屋ごとのマークなどわかりやすい。 ・不要なものが、視覚に入らないよう工夫されていると思う。	・施設内の生活空間が、子どもや保護者に対し、適切でわかりやすい空間になるよう配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	1			・静と動、子どもたちがそれぞれの活動を行えるようにスペースを分けたりなど配慮がされていると思う。 ・掃除道具も誰が見てもわかりやすいようにしている。 ・いつもキレイにしていだいでいる。 ・廊下など、いつもきれい。	・ありがとうございます。これからも、清潔で心地よく過ごせる空間になるよう、施設内の管理に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1		2	・親の了解のもと、センター内の情報共有もしていただけているので、成長に合わせて即答してもらえる。 ・その子に応じて、工夫を凝らした支援を受けられていると感じる。	・ありがとうございます。今後もより一層、専門性の研鑽に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	1		1	・支援内容と合っています。 ・ホームページを見て確認したが、きちんと取り入れられていると感じる。	・支援プログラムは、廊下での掲示とHPへの掲載をしております。ご確認いただければと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50				・毎回、細かく支援計画が立てられているので、感心しています。 ・定期的に話し合いの場が設けられ、子どもの事を共通理解した上で、個別支援計画が作成されていると思う。 ・多方面に対して柔軟に対応をいただいている。 ・子供に寄り添った支援内容に、優先順位を考慮していただけて、ありがたく思います。 ・園での様子や聞き取りで日頃の状況を把握した上で、ここに応じた支援計画が作成されている感じる。	・保護者の皆様には、モニタリングの時間調整など、ご協力していただき感謝申し上げます。今後も、子どもや保護者のニーズを踏まえつつ、子どもの分析をし、個々に応じた支援計画書の作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	2			・支援内容に対し、具体的にイメージできるように説明してもらっている。	・児童発達ガイドラインの支援内容を踏まえたうえで、支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	2		2	・1日の流れに対して、ベストな支援を実行してもらっています。 ・朝活に取り入れるなど、計画に沿った支援が行われていると感じる。	・支援計画書に基づき、支援を行っています。個別の対応が必要な場合は「朝活」にて支援を実施しております。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めに大きなプログラムの改訂あり。 ・毎回異なるので、子ども飽きずに参加できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動のプログラムは、毎回、小集団グループに合った内容で取り入れていています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	10	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ入園から日が浅く、そのような機会にはまだ恵まれていないのでわかりません。 ・保育所等訪問がある。 ・個別で園に通っているので気にならないです。 ・併用している利用者が多いことから、必要性を感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣に交流できる保育園等がないため、今後、必要に応じて検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	2			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に説明がある他、日々の細やかなケアがある。 ・詳しく説明していただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時に、説明を行っています。また、変更等があった場合は、その都度説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な説明がある。 ・されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今度も、丁寧に分かりやすい説明を行ってきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・条件(日程や時間)が合わず参加できなかったのが残念。 ・参考にさせてもらっています。 ・保護者講座のみ参加したことがあるが、様々なジャンルの内容で、毎回タメになる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者講座にて「ペアレント・プログラム」を実施し、年長児の保護者の方に対しては、「ペアレント・トレーニング」を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49	1			<ul style="list-style-type: none"> ・体調面や子どもの変化などに配慮し、状況を伝え合うことができていると思います。 ・気になられたことは質問をしてくださるし、こちらもちよとした変化でも伝えている。 ・普段の様子の変化や困りごと相談しやすく、また、分離の時間の出来事も詳しく伝えていただけるのでありがたいと思います。 ・近況を伝えるようにしているし、先生も「どうでしたか?」と聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同伴で通園していただいていますので、その都度、お子さんの状況をお話しています。気になることがあれば、いつでも職員にお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・悩んでいることがあれば、すぐに相談にのっていただけています。 ・月に1度希望すれば面談ができ、1日の活動の合間にも相談することができていると思います。 ・定期的、また、急な相談にも時間を作ってもらっている。 ・面談を申し込んだ際、敏速に対応してくださったので、とてもありがたかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の希望表は保護者控室に準備しています。(月4回まで可能です)いつでも相談してください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・配慮が十分になされています。 ・理解していただき、アドバイスももらっています。 ・日々の園生活や面談等を通して、心に寄り添ってもらえていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも、保護者の皆様の気持ちに寄り添った対応が心をかけていきたいと思っています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	7	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ行われているかわかりづらい。 ・親の会など保護者同士の交流ができるような配慮がされていると思います。 ・きょうだい同士の交流に関しては、きょうだいがいないため、わかりません。 ・保護者の会の時間を作っていただき、また、きょうだいにもやさしく声をかけてもらっています。(イベントの告知もありません) ・家族への支援は十分されていると感じるが、きょうだいへの支援がされているとまだ感じたことはない。(歴が浅いため) ・特別な会はありませんが日頃からよくお話をさせていただいており、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、「親の会」を行っています。曜日については、毎月変えながら、保護者の皆様が参加できるよう設定しておりますが、当日、お休みでも、「親の会」のみに参加することも可能ですので、お声かけください。 ・きょうだい児同士の交流については、夏休み等、小学生のきょうだい児の受け入れを行っています。今後、イベントなど、設けられるよう検討していきたいと思っています。 	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・相談があれば声をかけて下さいね。と親の集まりの時もよく言ってくださいます。 ・面談の申し込みもしやすく、すぐに期日を決めていただけるので、ありがたいです。 ・いつでも相談できる体制が整っており、親の心の安定に繋がっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。相談があれば、いつでもお声かけください。個室にてゆっくり話を聞けるよう、対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49			1	<ul style="list-style-type: none"> ・忘れっぽいので、よく気にかけてもらっています。 ・どの先生もよく声をかけてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な場面で情報の伝達や意思の疎通を図ってきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・「つながる家族」で行事予定などの情報が発信されていると思います。 ・時代に相応されています。 ・ホームページや「つながる家族」できちんと発信がされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より「つながる家族」のアプリを導入し、連絡体制を強化いたしました。また、HPにつきましても、定期的に更新をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	2			<ul style="list-style-type: none"> ・時代に相応されています。 ・不満に思ったことはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには、今後も職員全体で、配慮に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が定期的に行われています。 ・まだ訓練に参加したことがないため、日程があったら参加したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者控室に資料を設置しています。同時に毎回の避難訓練にて説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	1			<ul style="list-style-type: none"> ・日程が合わず参加できていない。 ・訓練が定期的に行われています。 ・日程があったら参加したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、様々な想定を検討し、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・逃げる場所も内容に合わせて選ばれています。 ・適切な人数の先生と、適切なスペースで支援が行われていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の際に、職員が声を出し、安全に避難できるよう促しています。また、職員の動きにも配慮しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり事故はないですが、以前、説明があったことは、日頃より気を付けるようにしています。 ・事故やケガ等が発生していないため、わかりません。 ・その状況に遭遇したことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故につながる様子が見られた際は、素早く対応できるように、職員全体に周知しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49			1	<ul style="list-style-type: none"> ・環境や先生方にも慣れてきて、安心して通うことができていると思います。 ・先生を信頼しています。 ・家庭以外で今一番安心できる場所になっているようです。 ・親もいるから安心していていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変うれしく思います。今後も、こじか園が、子どもたちの安心安定の場になれるよう、職員一同、対応していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ自分の言葉で楽しみを表現できませんが、行き渋りもなく、楽しく通うことができています。 ・行き渋りはない。 ・こじか園が大好きです。 ・とても楽しそうに通ってくれて嬉しい。 ・「明日こじか園行く？」と子どもに聞くと「うん！！」と力強く嬉しそうに毎回返事をします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが、笑顔で登園してきてくれることが、私たち職員の元気の源になっています。これからも、「こじか園、楽しい。」と思ってもらえるよう、楽しい保育の提供を行っていききたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50				<ul style="list-style-type: none"> ・日々、感謝です。日を重ねる度に感謝です。 ・子どもの特性の表れ方が変化してきて、対応の仕方に迷っても相談しやすく、対応もしていただけるので、とても安心して登園しています。ありがとうございます。 ・大満足です！こじか園に通わせて、本当によかったです。 ・どの先生もよく声をかけて下さり、園全体で、親も子ども温かく支援してくださっているのが伝わってきます。大変感謝しています。 ・いつもありがとうございます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・本当にありがとうございます。保護者通園という、児童発達支援にも関わらず、こじか園を選んで、通っていただけていること、うれしく思います。保護者の皆様が、より一層、満足して通っていただけるよう、職員全体のスキルアップと、寄り添う気持ちを大切に、今後も取り組んでいきたいと思っています。