

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターこじか園					公表日	令和8年 2月 1日	
					利用児童数	令和7年11月 1日		回収数 10
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	2		1	・教具教材についてはあまり把握できていません。	・必要に応じて、グッズや教材を持参しています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10				・面接室で落ち着いてお話しが聞けます。	・面談では、個別で話を聞けるよう配慮しています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10				・いつも丁寧に説明していただいています。	・ありがとうございます。今後も丁寧にわかりやすい説明ができるよう努めます。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10				・基本は先生が必要だと思われる頻度でよいと思っています。	・訪問先施設や保護者の方とも話しているながら、頻度の検討をしていきたいと思っています。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	1			・保育や自由時間など長きにわたり、子どものことを見守ってくださっている先生なので安心です。	・今後も安心してもらえるよう、職員体制を配慮した支援を行っていききたいと思います。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・保育や自由時間など長きにわたり、子どものことを見守ってくださっている先生なので安心です。	・今後も専門性の向上に努めてまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				・子どもの特性に寄り添った具体的な内容でありがたく思います。 ・訪問前に親の心配事などヒアリングして下さる。	・職員同士での検討も含め、保護者のニーズと子どもの状態を観察し、支援計画書を作成しています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10				・プール開きなどのイベントや季節を変えて色んな子供の様子を見ていただいていると思う。	・支援計画書作成時には、訪問先の先生方の意向を取り入れ、作成しています。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	・子ども、親、保育所、それぞれの立場に立っていただき、支援していただいています。	・保育所等訪問支援ガイドラインを基に、具体的な支援内容を設定しています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・子ども、親、保育所、それぞれの立場に立っていただき、支援していただいています。	・支援計画書を踏まえ、支援を行っています。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9			1	・訪問先の先生より、苦情等を言われたことがない。	・今後も訪問先施設への敬意を忘れず、対応していきたいと思っています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				・事前に説明あり。	・契約時に説明をしています。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				・事前に説明あり。	・保護者の方には、支援計画書の内容を説明し、サインを頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10				・ペアレント・トレーニングに参加中。	・年長児は「ペアレント・トレーニング」を実施し、それ以外の保護者には、「ペアレント・プログラム」を保護者講座にて行っています。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10				・相互に伝え合っている。	・日々、お声がけさせていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・訪問日の様子を詳しく伝えていただけて、ありがとうございます。 ・定期的に面談あり。	・保育所等訪問に関すること以外でも、相談を受けていますので、お声がけください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				・理解していただき、アドバイスいただいています。	・今後も、保護者の皆様が子育てに向かい合えるようサポートしていきたいと思っています。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				・相談があれば、声をかけて下さいね。 ・と色々なタイミングで、よく言ってくたさいます。	・いつでも、お声がけください。また、保護者控室に申込用紙も準備していますので、ご利用ください。		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				・忘れっぽいので、よく気にかけて下さいます。	・今後も「つながる家族」や「LINE」を使い、情報伝達を速やかに行っていきます。		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10			・双方向に支援、助言されていると思います。	・電話での相談も含め、訪問先施設からの相談に、その都度、対応をしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10			・イベント時や普段の様子を見られるように、日程を調整されていると思います。	・訪問した際、訪問先の先生と話をする時間を設けています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10			・面談室でしっかり時間をとって共有していただいています。	・訪問後は必ず、報告をするようにしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	・時代に即応されています。	・ホームページや「つながる家族アプリ」からのお知らせなど、発信をしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			・時代に即応されています。	・取り扱いには十分に配慮しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1		・説明していただと思うのですが、よく把握できていません。	・緊急時については、訪問先に合わせて、連携していきたいと思っています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			・逃げる場所も内容に合わせて選ばれています。	・事業所内では安全の確保について支援をしています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10			・普段通り過ごせているようです。	・子どもが不安にならないよう、今後も子どもの状態に沿って対応していきたいと思っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10			・幼稚園の先生とは違った視点から見てもらえるので、とてもありがたいです。 ・幼稚園での様子や困りごとも、先生方と一緒に共有していただけることや、こじか園での対応も考えていただけること、とてもうれしく思います。ありがとうございます。 ・先生の視点で園の様子を見ていただき満足です。	・ありがとうございます。今後も、訪問先の先生方との連携を取りながら、子どもたちが地域の中で、伸び伸びと生活ができるお手伝いできればと思っています。