

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月 1日

事業所名 児童発達支援センター こじか園 保護者等数（児童数） 39 回収数 39 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋も広く、スペースは十分に確保されている。 ・一人でゆっくり遊ぶ事も、お友だちと関わることもできるスペースだと思う。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行事などは、もう少しいたらいいのと思うことがある。 ・子どもや保護者、一人ひとりを細かく見てくれ評価してくれる。 ・経験年数によるが理解があり、ありがたい。 ・すぐに対応していただけて助かる。 ・本人が困っている時にしっかり支援して頂いている。 ・職員の配置が少ないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置基準は適切に行っていますが、行事など、日によって職員不足を感じさせてしまうこともあると思います。今後とも各職員が専門性の向上の為、努力をして参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓されていて作業に集中して取り組める。 ・すっきりしていて気が散らない工夫がされている。 ・生活空間が子どもにもわかりやすく、区別されている。 ・絵カードやスケジュールが分かりやすく、個別に用意されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、誰もが過ごしやすい生活空間になるよう工夫をしていきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で過ごしやすい。 ・とても綺麗で汚れている所を見たことがない。 ・掃除もしっかりされており、清潔である。また、窓もあり、部屋が明るく心地よいと感じる。 	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・作成後の報告が、バタバタで終わる時がある。ゆっくり丁寧に聞きたい。 ・家や幼稚園での様子をしっかりと聞き取ってくれ、必要な支援を考えてくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、説明不足に感じてしまう事がないように配慮していきます。また、聞き取りについても、子どもや保護者のニーズや課題を踏まえ、作成していきたいと思います。
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人のペースに沿って行われている。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても工夫されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で保育の検討や振り返りなどを繰り返し行い、より質の高い療育を目指して行きます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	6	15	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園等に通園しながら児発を利用している方も多いので、必要性を感じない。 ・交流の機会は無い。 ・交流しているかどうかはわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児の大部分が併行通園をしていることもあり、現在はこじか園としての交流は設定していません。今後、併行通園をしていないお子さんを対象に認定こども園等との交流について検討を進めていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明で分かりやすかった。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	0	・丁寧でわかりやすかった。 ・説明はわかりやすく、きちんとしている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	38	0	0	1	・受講することが出来て有難いと感じている。 ・保護者講座もあり、勉強になる。また、ちょっとした会話でもヒントをもらっている。 ・ペアトレを受ける度に、親の考え方に大きな驚きと振り返りに繋がる。	・保護者講座でペアレント・プログラムを体験してもらい、年長児の保護者を対象にペアレント・トレーニングを実施しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	0	1	0	・フィードバックで、活動中の様子や対応の方法などしっかり説明してくれる。	・保護者の方とのコミュニケーションを十分に図りながら、お子さんの課題等、共通理解に努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	0	1	0	・育児の助言をしてもらえて助かる。 ・個別面談の申し込みができるようになり、相談しやすく、日程が決まることで自分の気持ちも整理できて良い。 ・相談希望表があり、相談しやすく有難い。	・個別面談の希望表を作成し、保護者控室に掲示をしています。合わせて、声掛けを行い、随時面談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	0	0	1	・保護者同士で話す機会もあり、共通の悩み等、参考になる。 ・保護者会のお陰で、他の保護者の方との会話で情報が入りやすくなった。 ・保護者講座等の案内を定期的にしてもらっている。	・今後も引き続き情報交換等ができるよう支援していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話に、すぐに対応していたのを見て、すごいな。と思った。 ・迅速に対応してもらえ、とても助かっている。 ・子どもを丁寧に見てくれ、親の事も考えてくれているのが言葉の端々で伝わる。 	・ありがとうございます。今後も子どもや保護者の方に寄り添い、敏速に対応できるよう努力して参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所時いつも明るく挨拶してくれ親子で楽しく利用できる 	・ありがとうございます。これからも努力していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の園だよりで予定をわかりやすくまとめられている。 	・今後も皆様に分かりやすく、必要な情報が伝わるように工夫していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	0	0		・個人情報の同意書に沿って、対応をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日利用している子どもにはあるのかなと思う。 	・必要なマニュアル等の対策について、保護者の方への周知、説明を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今は週1なので避難訓練は受けていないが、以前受けたことがある。 	・定期的に行い見直しをしていますが、登園によって参加が難しいことがあると思います。今後、曜日等にも配慮していきます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くまでは「面倒」と言うが、行くと楽しそうに参加している。 ・とても楽しみにしている。 ・楽しく通園している。 ・毎回とても楽しく通園させてもらっている。 	・ありがとうございます。これからも楽しく通園出来るよう職員一丸となって、子どもたちや保護者の方の力になるために日々邁進していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度								
	23	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った支援の物を用意してくれ感謝している。 ・とても満足している。通えて良かった。 ・とても丁寧だと思う。 ・いつも子どものことを「かわいい、かわいい」と優しく接してくれ、有難いと思っている。今後もよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も皆さんに満足していただけるよう、職員一同、努力を続けていきたいと思えます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。