

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい%	どちらとも いえない%	いいえ%	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		92.3	7.7	0.0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		84.6	15.4	0.0	お子さん一人ひとりのコンディションによっては忙しそうに感じる時がある。	職員配置は、基準に満たしていますが、一人産休に入っているため対応できていないときがあります。職員募集を呼びかけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		92.3	7.7	0.0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			100.0	0.0	0.0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2		84.6	15.4	0.0	どのように過ごしているか、わからないときがある。	月に一度、活動の写真を保護者の方に渡していますが、面談等で活動の様子も伝えるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11		15.4	84.6	0.0	コロナ以前のようにセンター全体のお祭りなど開催してほしい。	感染状況をみながら行事等、開催していくことを検討しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			100.0	0.0	0.0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		84.6	15.4	0.0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		84.6	15.4	0.0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2		84.6	15.4	0.0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		69.2	30.8	0.0	苦情の有無については不明です。	苦情が出た場合は、苦情・要望等対応結果報告書を掲示しています。放課後等デイサービスに対する苦情はありませんが、通信等に記載していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			100.0	0.0	0.0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			100.0	0.0	0.0	確認していない。	ホームページに掲載した際は、お知らせしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1		92.3	7.7	0.0			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		92.3	7.7	0.0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		84.6	15.4	0.0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			100.0	0.0	0.0		
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1		92.3	7.7	0.0		