

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ひばり園

保護者等数(児童数)42人(43人) 回収数 40人 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思う。 ・午前保育で人数の多い時は狭く感じる。 ・広々したスペースだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室の広さは確保していますが、登園人数が多い場合は、手狭に感じさせてしまうことがあるかもしれません。人数の多い時は、一番広い保育室の利用を考えていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	79%	18%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は、「適切」です。 ・食事中や食後の自由活動の時に先生の目が行き届いていないなど感じる場面が何度か見受けられました。怪我や誤飲が起きる前に今一度安心安全な環境設定をお願いしたいです。 ・専門性ももちろんですが、子どもへの共感力や声かけがとても素晴らしいといつも感じます。 ・一人ひとりのニーズに合った療育をしてくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士の人数配置は、基準を満たしています。個別の対応が必要な子どもさんへ細かな対応を行う食事時間ですが、職員も食事をしなければならぬので、人数に限りがありますが、職員間で声をかけ合い、安心安全な対応に心がけていきたいと思います。 ・職員の専門性についても、日々研修を開き、研鑽に励んでいきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の会で1日のスケジュールのお知らせ等を毎日してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・共に療育を行う保護者の方へ、一日の流れや行事を、今後も具体的にお知らせ致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もありいつも以上に玩具の消毒や換気等の衛生面に気をつけてくださり、行事も2回に分けて少人数で行ったりと配慮が行き届いている。 ・清潔な空間がほとんどですが、ばんびGのレンジ回り水回りなど汚れが目立ちます。 ・いつもきれいにして頂きありがとうございます。 ・毎日きれいに保たれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、除菌用ウエットクロスにて玩具を消毒をしています。床清掃も行い、環境管理をしています。 ・ばんびGのレンジ回りや水回り等も清潔に保たれるよう環境管理を行っていきます。 ・保育活動の場と食事等を行う場を分けています。
適切な 支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・3、4ヶ月に1回モニタリングで、お互いに再確認できる場を作ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに合った支援を行うため、目標と現状を分析し、定期的に支援計画を作成し、療育を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの困りごと、支援のやり方など事細かく計画書に書かれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援の項目に対して、現状確認し、具体的な支援目標と支援内容をスモールステップで設定し、成長に合わせたものになっています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	5%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・親の子どもへの願いを目標として、先生方全員で統一した関わりをしてくださっているのが嬉しいです。 ・はい、そう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者の願いを受け止め、充実した支援計画の作成・実施に努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	97%	3%	0%	0%	・毎回、今日は何をやるの だろうと親の私も楽しみです。	・児童発達支援ガイドラインの「人間関係・社会性」「言語・コミュニケーション」「認知・行動」「運動・感覚」の項目を療育内容のねらいとして明確にし、子どもたちが楽しく達成感を味わえるよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	74%	13%	3%	10%	・障害のない子との活動は体験ないです。 ・現在コロナ過なので、交流する機会が少ないのは仕方ないと思います。 ・年1回はありますね。 ・コロナ過なので、仕方ないと思います。	・年に1回、併行通園(幼稚園・保育園・子ども園)を行っていない方へ、別府市内の保育所等との交流を計画しています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・朝の会で、お話しして頂きます。	・利用前より、運営規定に併せて、児童発達支援の内容や重要事項説明書等の内容を説明し、重要事項説明書は、掲示もしています。 ・利用負担金については、加算も含め質問時に返答を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・作成された児童発達支援計画書を、示しながら、説明してくれている。	・現状についてや支援目標に対する支援内容を具体的に説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	97%	0%	0%	3%	・ペアプロ、ペアトレを通して親は意識改革ができていますので子どものためにも親自身のためにもとても良い支援と思いました。 ・はい、行われています。	・今年度は、ひばりグループの年中児の保護者にペアレント・プログラムを行い、ひばりグループの年長児の保護者にペアレント・トレーニングを行いました。その他の保護者には、ペアレント・トレーニングの一部を3回の親講座で行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	0%	・一番多く関わる先生との関係づくりが大切だと感じています。保護者、先生が、子どものための思い活動できたらと思います。 ・話をする時間をつくってくださり助かってます。 ・子どもの状況を見て下さっています。 ・親が気づかない部分まで理解して下さい、感謝しています。 ・課題保育の入る前、その日にする療育についてどういう意味があるのか説明してくれます。 ・こまめに伝えて下さるのでうれしいです。	・保護者通園のため、日々の療育の中で、発達の変化についてその都度伝え合ったり、個別に発達の確認や今後について話す事が出来ていると思います。 ・単独児や分離の保護者に対して、どのように過ごしたか、適切な支援を行ったかなどと視覚情報を使って、具体的に伝えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況を正しく理解して頂けていない先生からのアドバイスは受け入れづらいことがありました。 ・相談事がある時は、とても親身になって助言して下さいるので、一人でグタグタに悩むことが少なくなりました。 ・子どもの困りごとに具体的な対応を提案して下さいいつも助けられています。また、対応を試みてどうだったかやその後のことまでフォローしてくれるので親も安心して頑張れます。 ・希望すれば随時面談を設けて下さり大変ありがたいです。 ・時間が合えば可能かと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者通園なので、担当や担当外の職員も保護者の育児に対する悩みを立ち話をしたり、個別に部屋に入り相談を受けたりするようにしています。 ・また、その都度ご要望があれば、日時を調整致しますので、お申し出下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	85%	10%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・園は支援しているが、保護者同士の連携が取れているとは思えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の会は、月に1回開催しております。 ・他のお子さんにとっては、支援者でもあるので、保護者同士の連携が必要であると思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92%	5%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭やきょうだい児のことなども相談するといつも迅速に面談の機会を設けて下さり、親身に聞いて下さりとても有難いです。 ・個別案件に対して都度対応して頂き頭が下がる思いです。 ・迅速な対応ですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別相談は、希望表を掲示し、必要な保護者が記入できるようにして、すぐに日程調整を行うようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	5%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有されているので、ばっちりだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝の職員会議や個別記録時に職員間で、子どもたち全体の情報共有や対応方法を話し合い、統一を図っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の園だよりがあるので、発信されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の連絡会と園だよりにより行事等わかりやすく伝えていきます。また、連絡事項は、掲示板に記載しておりますので、ご確認をお願い致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・これは、バッチGOODです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時に個人情報に関する同意書に署名を頂いております。 ・写真掲載等については、取り扱いに十分注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・日時が合えば訓練に参加出来てます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル等は、年度当初のオリエンテーションで説明を行っております。(火災及び地震の避難訓練を月に1回行っております。)
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・日時が合えば訓練に参加出来てます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災及び地震等の災害の避難方法を、毎回想定を変えながら行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	87%	10%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・気分がのらない時もある。 ・とても楽しんで通えています。 ・家に帰ってひばり園のことを話す子どもがとても良い笑顔をしています。 ・ひばり園が大好きで、いつもニコニコ通っています。 ・ひばり園でしかできない活動をさせてもらえるので楽しんでいるようです。 ・まだ、日が浅く慣れていないため。 ・リハビリや早退の日も、ひばりがいいと主張します。 ・週1回ですが、友だちに逢えるのを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの好きな事、得意な事などを活動に取り入れて達成感があり、自信がつくような支援が出来るよう努めていきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足している	89%	8%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・先生方の手厚いご指導にとっても感謝しております。 ・いつもありがとうございます。 ・ひばり園に会えたおかげで子どもも私自身も変わることが出来ました。成長と一緒に感じ一緒に喜んでくれる先生方に感謝です。 ・コロナ過で、活動できる場所が制限されている中で、毎日園を開けて下さることで親子の居場所が確保できています。ありがとうございます。 ・親家族以外にこんなに一緒に考えてくれる先生方に会えて本当に幸せです。 ・登園すると温かく迎えてくれるので、行くとなんだかホッとします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに応じた適切な支援を行い、利用者が充実感や安心感が得られるように今後も心がけていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。