

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ひばり園

保護者等数(児童数)35人(37人) 回収数 35人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・保育室の広さは確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・保育士の人数配置は、4対1以上あり制度上問題はありません。安心安全な対応に心がけて個々のニーズに合った対応を、職員間でその都度話し合っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	・トイレも広くて使いやすいです。 ・個人向けに絵カードなども準備して下さり、大変助かっています。	・共に療育を行う保護者と児童が清潔に心地よく使用できるように、視覚支援を行う事でわかりやすく行動を取れるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・保育活動の場と食事等を行う場を分けています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%		・一人ひとりに合った支援を行うため、目標と現状を分析し、定期的に支援計画を作成し療育を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%		・支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援の項目に対して、現状を確認し、具体的な支援目標と支援内容をスモールステップで設定し、成長に合わせたものになっています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	88.6%	5.7%	0.0%	5.7%		・保護者の願いと児童の願いを受け止め、総合的な視点で充実した支援計画の作成・実施に努めて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94.3%	2.9%	0.0%	2.9%	・朝のボードで本日の目標もかいてありわかりやすい。 ・年長なので、見れてないのでわからない。	・児童発達支援ガイドラインの「人間関係・社会性」「言語・コミュニケーション」「認知・行動」「運動・感覚」の項目を療育内容のねらいとして明確にし、子どもたちが楽しく達成感を味わえるようなものになっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	85.7%	5.7%	2.9%	5.7%	・自分のところは保育園に行っているのどうしているのか ・コロナ過のため、制限されるのは仕方ないと思う。 ・コロナ過の中でも、交流保育があつてありがたいです。	・今年度は、コロナ過の中2か月遅れでの開催になりましたが、市内の保育園に併行通園を行っていない子ども達の参加で少人数でしたが、行いました。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・利用前より、児童発達支援の内容や重要事項説明書等の内容を説明し、重要事項説明書は、掲示もしています。 ・利用負担金についても加算を含め、重要事項説明書にて詳しく説明し、質問にも随時答えています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・現状についてや支援目標に対する支援内容を具体的に説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・何か月に1度ペア・トレの講座があり、ためになっている。 ・ペア・トレは、とても役立つ内容の勉強会なので新たな発見もでき勉強になった。	・今年度も、ひばりグループの年中保護者にペアレント・プログラムを行い、ひばりグループの年長保護者にペアレント・トレーニングを行いました。その他の保護者には、ペアレント・トレーニングの一部を3回の親講座で行いました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	・担当の先生が子どもの変化によく気がついてくれて、成長に基づいているような工夫してくれる。 ・先生方が、気付いたことをこまめに伝えてくれたり、家での様子をよく聞いて下さっています。	・保護者通園のため、日々の療育の中で、発達の変化についてその都度伝え合ったり、今後について話したりしています。 ・単独児や分離の保護者に対して、どのように過ごしたか、適切な支援を行ったかなど具体的に伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも助けられています。 ・個人面談がとても助かっている。 ・定期的に面談があり、期間が空くと声かけをして下さるので相談がしやすいです。	・保護者通園なので、その場で話しができるよう配慮しています。 ・その都度ご要望があれば面談を行います、日時を調整致しますので、お申し出下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・親の会の時に自分と意見が違う保護者の方もいて、意見を言われた時に戸惑う時があった。保護者だけで話すのも良いと思うが、時折先生方も様子を見てフォローを入れた方が良かったと思った。 ・親の会の方々がとてもよくしてくれる。	・親の会を、月に1回開催し、要望や意見等職員間で話し合い対応を行っています。 ・必要であれば、職員も参加します、今年度は、自立神経ヨガを行う等要望に答えました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94.3%	0.0%	2.9%	2.9%		・個別相談は、希望表を掲示し、必要な保護者が記入できるようにし、すぐに日程調整を行うようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・毎朝の職員会議や個別記録時に職員間で、子どもたち全体の情報共有や対応方法を話し合い、統一を図っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%		・朝の連絡会と園だよりに行事等わかりやすく伝えていきます。 ・連絡事項は、掲示板に掲示しておりますので、ご確認をお願い致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・入園時に個人情報に関する同意書に署名を頂いております。 ・写真掲載等については、取り扱いに十分注意を払っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・緊急時対応マニュアル等は、年度当初のオリエンテーションで説明を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	・防災訓練で説明してくれた。	・火災及び地震等の災害の避難方法を毎月、法人と一緒に رفتり独自に行ったりしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	・楽しみにしています。 ・先生に会えるのを楽しみにしてるのでいいです。 ・とても楽しみにしている。 ・ひばり園に行く日は、朝か はりきって準備します。	・安心・安定した環境を提供し、「やったあ」「できた」達成感を味わえる療育を提供して自尊心を育てていくよう職員一同努力していきます。
	23	事業所の支援に満足している	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	・関わって下さる職員の皆さんが、真摯に対応して下さい、とても心強く感じています。 ・いつもありがとうございます。 ・ひばり園に通い初めて、日々成長が見られとても満足しています。	・職員全員が、保護者と共に、子どもさんにとって適切な支援方法を行い、一人ひとりの成長を確認して行きたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。