

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月28日

事業所名 児童発達支援センター ひばり園

保護者等数(児童数)34人(36人)

回収数 33名

割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33	0	0	0		・保育室のスペースは全体的に基準を満たして確保出来ています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	32	1	0	0	・いつも適確なアドバイスをいただける。	・保育士の人数配置は、基準を満たしています。安心安全な環境の中でお子さん一人ひとりのニーズに合った支援を、職員間で日々話し合っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33	0	0	0		・お子さんが見通しを持って安心して活動に参加出来るように、活動内容によって部屋を構造化したり視覚支援を行ったりしています。保護者もお子さんも安全にご利用いただけるように全室バリアフリーにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33	0	0	0	・ひばり園内は、いつでもきれいなので過ごしやすいです。	・保護者と、お子さんが清潔で快適にご利用いただけるように、毎日床清掃と玩具の消毒を行っています。 ・保育活動の場と食事を行う場を分けるなど活動に合わせた空間となっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	33	0	0	0		・一人ひとりに適切な支援を行うため、ニーズや課題を分析し目標設定を行っています。日頃から現状を客観的に分析し、定期的に支援計画を作成し療育を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	0	0	0		・支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援の項目に対して、現状を常に確認し、具体的な支援目標と支援内容をお子さんに合わせてスモールステップで設定し、成長に合わせた支援計画書にしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	1	0	0		・保護者の願いと児童の願いを受け止め、総合的な視点で充実した支援計画の作成を行い、また目標達成に向けて計画書に沿った支援内容の実施に今後も努めて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	1	0	0	・家ではなかなか出来ないような活動があるのが良いです。 ・その日の子どもの様子も見ながら、柔軟に対応して下さっています。	・児童発達支援ガイドラインの「人間関係・社会性」「言語・コミュニケーション」「認知・行動」「運動・感覚」の項目を療育内容のねらいとして明確にし、お子さんが楽しく達成感を味わえるような活動プログラムになるように今後も工夫して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	32	0	1	0		・今年度も、市内の保育園に訪問して活動に参加し交流を図りました。並行通園を行っていないお子さんを対象に希望者のみの参加であったため、少人数ではありましたが、移行支援としても有意義な実施となりました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	0	0	0		・利用前に、児童発達支援の内容や重要事項説明書等の内容をわかりやすく丁寧に説明し理解していただけるように今後も努めて参ります。なお重要事項説明書は、掲示もしています。 ・利用負担金についても加算を含め、重要事項説明書にて詳しく説明し、質問にも随時お答えしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	33	0	0	0		・現状についてや目標に対する支援内容を具体的に明確に説明させていただいております。質問やご意見をお聞きして、内容を十分に理解したうえで同意がいただけるようにしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	33	0	0	0	・とてもわかりやすい内容で生活に活かすことができる。	・今年度も、ひばりグループの年中保護者にペアレント・プログラムを行い、ひばりグループの年長保護者にペアレント・トレーニングを行いました。年長以外の保護者には、ペアレント・トレーニングの一部を3回の親講座で学んでいただきました。今後も子育てに活かせる内容となるように工夫していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	0	2	・担当の先生がいろいろと工夫してくれている。 ・常に子どものことを気にかけてくださいます。(母親のことも)	・保護者通園のため、日々の療育の中で、お子さんの強みや発達状況の確認、家庭での様子についてなど、その都度伝え合い、今後の方針について話し合う中で共通理解が出来るように努めていますが、今後はさらにコミュニケーションを図り共通理解が出来るように努めて参ります。 ・単独児や分離の保護者に対して、どのように過ごしたか、どのような適切な支援を行ったかなど具体的に伝えていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	1	0	0		・保護者通園であるため、随時相談に迅速に対応出来るように配慮しています。 ・その都度ご要望にお応え出来るように面談希望表を掲示しています。日時を調整致しますので、お申し出下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	32	1	0	0		・親の会を、ご希望により1～2か月に1回開催し、保護者同士の交流や意見交換、情報交換などが行えるように支援させていただいています。その際に出た要望や意見等を職員間でも共有し対応を行っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	0	0	0	・相談内容によって迅速に先生方が対応してくださるので、とても安心できます。	・個別相談は、希望表を掲示し、必要な保護者が記入できるようにし、すぐに日程調整を行うようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	0	0	0		・毎朝の職員会議や個別記録時に職員間で、子どもたち全体の情報共有や対応方法を話し合い、統一を図っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	0	0	0		・朝の連絡会と園だよりに行事等わかりやすく伝えていきます。 ・連絡事項は、掲示板にも掲示しておりますので、ご確認をお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	33	0	0	0		・入園時に個人情報に関する説明を行い同意書に署名を頂いております。 ・個人情報は漏洩することなく、また写真掲載等については、取り扱いに十分注意を払うように職員には周知しております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	33	0	0	0		・緊急時対応マニュアル等は、年度当初のオリエンテーションで説明を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33	0	0	0		・火災及び地震等の災害の避難方法を毎月、法人と一緒に رفتり独自に行ったりしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	33	0	0	0	・ひばり園に来ることで本人のガス抜きが十分に出来たととも助かっている。 ・とても楽しみにしている。	・安心・安定した環境を提供し「たのしい」「できた」などの達成感が味わえる保育を提供していきます。一人ひとりに合った適切な支援を行い、将来をとおして大切な、自尊心と人との信頼関係を育ていけるように今後も職員一同自己研鑽に努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	32	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・十分だと思う。 ・日常生活動作(着衣・トイレ・食事など)の発達支援があるととても良いと思います。 ・先生たちはみなさんとても優しく教育的でもあり、保護者としても学びになります。いつもありがとうございます。	・今後も保護者の皆様と一緒にお子さんの良い行動や頑張っているところの途中経過を見逃さずに、たくさん褒めて自信を育ていきます。強みを生かした支援を行い、親子で安心の貯金を十分に行って、次の移行先にスムーズに進んで行けるように職員一同支援して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。