

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターひばり園

公表日 令和7年2月17日

利用児童数 36 (内2組がきょうだい児)

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	0	0	0		・保育室のスペースは全体的に基準を満たして確保出来ています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	1	・以前に比べ行事の際や日常の保育前などに余裕がないように感じます。 ・日々、少なく感じる時がある。	・定められた基準以上の人数配置をしておりますが、日によって少なく感じることがあるかも知れません。今後も充実した支援がおこなえるように努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	0		・お子さんが見通しを持って安心して活動に参加出来るように、活動内容によって部屋を構造化したり視覚支援を行ったりしています。保護者もお子さんも安全にご利用いただけるように全室バリアフリーにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	0		・保護者と、お子さんが清潔で快適にご利用いただけるように、毎日床清掃と玩具の消毒を行っています。 ・保育活動の場と食事を行う場を分けるなど活動に合わせた空間となっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0		一人ひとりに適切な支援を行うため、ニーズや特性を適確に捉え、目標設定を行っています。日頃から現状を客観的に分析し、専門的な支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0		・児童発達支援ガイドラインの5領域「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の項目を療育内容のねらいとして明確にし、お子さんが楽しく達成感を味わえるような活動プログラムになるように今後も工夫して参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0		・保護者の願いと児童の願いを盛り込んだ総合的な視点で充実した支援計画の作成を行っています。また目標達成に向けて計画書に沿った支援内容の実施に今後も努めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0		・支援計画には、発達支援、家族支援、地域支援の項目に対して、現状を常に確認し、具体的な支援目標と支援内容をお子さんに合わせてスモールステップで設定し、成長に合わせた支援計画書にしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0		・保護者の願いと児童の願いを盛り込んだ総合的な視点で充実した支援計画の作成を行い、また目標達成に向けて計画書に沿った支援内容の実施に今後も努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	0	・季節の行事や制作や関連するリズムが楽しいです。少しずつ難易度があがって、子どもの成長を感じられます。	・ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりが「たのしかった」と達成感を感じられる活動をおこなってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	34	0	0	0		今年度も、近隣の保育所に訪問して活動に参加し交流を図りました。併行通園を行っていないお子さんを対象に希望者のみの参加であったため、少人数ではありましたが、移行支援として有意義な実施となりました。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0		・利用前に、児童発達支援の内容や重要事項説明書等の内容をわかりやすく丁寧に説明し理解していただけるように今後も努めて参ります。なお重要事項説明書は、掲示もしています。 ・利用負担金についても加算を含め、重要事項説明書にて詳しく説明し、質問にも随時お答えしています。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	・現状についてや目標に対する支援内容を具体的に明確に説明させていただいております。質問やご意見をお聞きして、内容を十分に理解したうえで同意がいただけるようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	0	0	0	・今年度も、ひばりグループの年中保護者にペアレント・プログラムを行い、ひばりグループの年長保護者にペアレント・トレーニングを行いました。年長以外の保護者には、ペアレント・トレーニングの一部を3回の親講座で学んでいただきました。今後も子育てに活かせる内容となるように工夫していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	0	0	・その都度、疑問点が聞けて助かっています。 ・保護者通園のため、日々の療育の中で、お子さんの強みや発達状況の確認、家庭での様子についてなど、その都度伝え合い、今後の方針について話し合う中で共通理解が出来るように今後も努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	0	・小さな悩みにも複数の解決策を提示してもらっています。 ・きょうだい児のことも含めて家族が地域で安心して子育てがおこなえるように、今後も最善の対応策と一緒に考えてまいりたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	0	・保護者にも肯定的な声かけで励まされています。 ・肯定的な注目や声かけによって安心の貯金や自己肯定感、人との信頼関係が育まれていくと考えております。職員の励みになるご意見をいただき誠にありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	34	0	0	0	・夏まつりで姉と一緒にでき交流できた。 ・コロナ感染対策で、昨年度まで見合わせていた、ご家族参加の行事が今年度は実施出来て良かったです。きょうだいの交流や、他のきょうだい同士の交流の機会にもなればと企画しております。今後も感染には十分配慮しながら可能な限りおこなってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	0	0	0	・個別相談は、希望表を掲示し、必要な保護者が記入できるようにし、すぐに日程調整を行うようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	0	0	・お子さんの得意な方法(絵カードや写真カード等)で伝えたり、保護者には情報収集が迅速に行えるように掲示板に貼り出したり書面でお渡しする等しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	0	0	0	・毎月、園だよりを発行して活動概要や行事等をお伝えしています。今年度も自己評価の結果をホームページ、園内の廊下に公表し、個別で配布も行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0	・手渡しの封筒に住所が印字されている事が少し気になります。 ・個人情報の配慮に欠けておりましたこと心よりお詫び申し上げます。令和7年3月配布分より、住所の印字はせずに対応してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	0	・この評価表を配布された時に知り、説明を受けました。 ・入園当初に十分なお説明が出来ておらず大変申し訳ございません。年間を通して定期的に説明の機会を設けてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	1	・火災及び地震等の災害の避難方法を毎月、法人と一緒にしたり独自に行ったりしております。また、緊急時に備えて定期的に内容を変えてシミュレーションを行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0	・安全管理マニュアルをもとに、毎日チェックを行っています。また園内のチェック場所に担当を設け、安心安全にご利用いただけるように安全管理を徹底しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	0	・十分すぎるくらい丁寧に説明していただけで安心です。 ・皆様ご安心にご利用いただけるように安全面への配慮と、やむを得ず発生してしまった際の説明および対応策を今後もおこなってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	・先生の姿を見つけると嬉しそうに笑います。 ・今後もお子さんとの信頼関係を育み、お子さんが安心して笑顔いっぱい過ごせるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0	・登園日は「ひばり行く！」と張り切って準備してくれます。 ・職員のお励みになるご意見大変ありがとうございます。今後も登園を楽しみにしていただけるように、得意なことを伸ばしたり一緒に見つけていったり出来るように支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	・いつも、あたたかく迎えてくださって、とても感謝しています。ありがとうございます。 ・今後も皆様にごこれまで以上に満足いただけるように職員一同、誠心誠意を込めた支援をおこなってまいります。