

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターひばり園

公表日 2026年2月20日

利用児童数 42人

回収数 40人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	0	0	0	・各部屋が広いので十分だと思います。	1日の利用定員に対して十分なスペースを確保しています。また、お子さんにわかりやすいように、活動ごとに部屋を分けており、構造化された環境になっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1	0	1	・単独のお子さんのフォローが足りないと感じる場合があります。	・貴重なご意見をありがとうございます。法令に基づいた人員配置は確保しておりますが、年長の単独通園のお子さんには、担当者を決めて個別対応を行っていますが、活動内容によっては2対1対応になることもあるため、支援が行き届いていない場面があったのかも知れません。お子さん全員が安全・安心な環境の中で活動できるように配慮していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	0	0	0		・トイレを含めて全室バリアフリーの部屋になっておりエレベーターも完備しています。写真カード等を使用して、視覚的にもお子さんに、わかりやすい方法で情報伝達が出来るように工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	0	0	0	・いつもきれいに掃除されていて気持ちよく利用させてもらっています。 ・大きなトラポリやスヌーズレン室などとても良いです。	・ありがとうございます。毎日、降園後に園内の清掃および玩具の消毒作業をおこない、衛生面・安全面に配慮した環境整備に取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	0	0	0	・子どもに合った遊びや接し方を教えていただけるので、とても参考になります。	・お子さんの行動や言動には必ず理由や原因があることを理解し、状態や特性に応じた支援が、どの職員もおこなえるように職員会議等で話し合いをおこない取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	0	0		・月案に基づいて支援プログラムを立案し、グループおよび個別の目標達成に向けて課題設定し保育を展開しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	0	0	0		・お子さんや保護者のニーズや課題を得意なことや苦手なことなどを専門的に分析してお子さん一人ひとりに応じたオーダーメイドの計画書を作成するように、今後も取り組んでまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	0	0	0		・ガイドラインの示す必要な項目の全てを保護者と一緒立案し、お子さんに応じた目標設定をした計画書を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	0		・個別の目標に応じてお子さんの得意なことを生かした支援内容をおこなっています。保護者の方への説明責任が果たせる支援を今後も継続して行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	0	0	0		・毎月、翌月の支援プログラム内容について専門研修を行い、職員全員で意見を出し合い、固定化しないように取り組んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	39	1	0	0		・近隣の公立保育所との交流保育の機会を11月に設定し、希望者を募りおこないました。情報伝達が不十分で申し訳ございませんでした。来年度は全員に周知出来るように工夫いたします。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0		・利用前に、児童発達支援の内容や重要事項説明書等の内容をわかりやすく丁寧に説明し理解していただけるように今後も努めて参ります。 ・利用負担金についても加算を含て詳しく説明し、質問にも随時お答えしています。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0	・作成後に児童発達支援管理責任者より時間を設けて、目標および支援内容について詳しく説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	1	0	0	・欠席の時も資料をいただけるので情報をきちんと得られてありがたいです。 ・保護者支援の充実を図るため年長児の保護者にはペアトレ10セッション、年長児以外の保護者にはペアトレ3セッション、年中児の保護者にはペアプロ7セッションを行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	40	0	0	0	・保護者通園のため、日々の療育の中で、お子さんの強みや発達状況の確認、家庭での様子についてなど、その都度伝え合い、今後の方針について話し合う中で共通理解が出来るように今後も努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	0	0	0	・きょうだい児のことも含めて家族が地域で安心して子育てがおこなえるように、今後も面談通して安心して子育てが行えるように一緒に考えていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	0	・子どもだけでなく、保護者のことを褒めてくださるので自己肯定感があがっている気がします。 ・肯定的な注目や声かけによって安心の貯金や自己肯定感、人との信頼関係が育まれていくと考えております。職員の励みになるご意見をいただき誠にありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	39	1	0	0	・年2回くらいあると良い。 ・きょうだい児が、ひばり園の先生や他の友だちと会えたことで共通認識が出来て、ひばり園の話も興味を持って聞いてもらえるようになり、喜んでいます。 ・日頃は来られない、きょうだい児にひばり園のことを知ってもらったり、他のきょうだい同士の交流を深めたりする機会になればと企画しております。今後も感染には十分配慮しながら可能な限りおこなってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	0	0	0	・個別相談は、希望表を掲示し、必要な保護者が記入できるようにし、すぐに日程調整を行うようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	0	0	0	・アプリで一斉連絡だと有難い。 ・お子さんの得意な方法（絵カードや写真カード等）で伝えたり、保護者には朝の連絡会や掲示板にてお伝えしています。 ・お休みが続くと情報伝達が十分に出来ていないことがありますので、そのような時の伝達手段について、今後検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	0	0	0	・毎月、園だよりを発行して活動概要や行事等をお伝えしています。今年度も自己評価の結果をホームページ、園内の廊下に公表し、個別で配布も行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	0	・入園前に個人情報の取り扱いについては書面にて選択が出来るようにしております。今後も個人情報については十分な配慮を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	0	0	0	・いつでも確認できるように、廊下に常時掲示しておりますので、ご確認ください。入園時の説明と定期的な周知も引き続きおこなってまいります。 ・誤嚥、癇癇発作、転倒等考えられる緊急時の対応について、定期的にシュミレーションもおこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	0	0	0	・非常災害の訓練にしましては、あらゆる災害を想定して毎月おこなっております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	0	0	0	・危険なことがあった時は、その報告と再発防止策を迅速に示して実施してくださっているので安心してます。 ・安全管理マニュアルをもとに、毎日チェックを行っています。また園内のチェック場所に担当を設け、安全安心にご利用いただけるように今後も安全管理を徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	0	0	0	・皆様が安全安心にご利用いただけるように安全面への配慮をおこなっておりますが、やむを得ず事故や怪我等が発生してしまった際は、直ちに保護者の方へ連絡し、今後の対策について職員間で話し合いをおこなっております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0	・今後もお子さんとの信頼関係を育み、お子さんが安心して笑顔いっぱいに過ごせるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	1	0	0	・「ひばりさんに行く？」と声をかけると「うん！」と嬉しそうに返事するようになりました。 ・「次はいつひばり行ける？」が口ぐせです。 ・お子さんたちが、登園を楽しみにして来てくれている事が私たち職員にとって一番の励みになります。今後も楽しく過ごせるように活動内容を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1	0	0	・親子ともに先生方を信頼しています。いつもありがとうございます。 ・満足した支援が行っていきけるように今後も職員一同、自己研鑽に努め資質の向上に努めてまいります。何か気が付いた点などございましたら、ご意見をお聞かせいただけますと幸いです。