

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和7年2月17日	
児童発達支援センター ひばり園		訪問施設数		10 回収数 10	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園と施設での子どもの様子、環境も違うため、同じような支援を考えにくいことがある。 ・細かい部分まで観察していただき気が付きました。 ・子どもの姿や保育士の関わり方を具体的に示してもらい分かりやすかった。 ・担当児の園での様子を観察していただき、実際の姿に対しての捉え方や関わり方等、とても参考になりました。 ・「幼児教育での集団」ということを踏まえての助言なので参考になります。 ・子どもの背景にあるものを説明していただき、取り入れやすい対処法などを学ばせていただいています。 ・実際にひばり園で使用している物等を教えていただきリーズナブルで取り入れやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・十分なお説明が出来ておらず申し訳ございません。今後は、お子さんの状態や支援方法などを具体的にご説明し、実際に園生活で生かしていけるような支援に努めてまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識を教えていただき役立ちました。 ・高い専門性のある知識の技術に基づいている。 ・表情や行動等に対する細やかな身取り、専門的な助言はありがたいです。 ・専門的な多面的・具体的捉えは学びになっています。 ・専門的な視点から、子どもの発達段階や行動の原因、仮説などを伺うこともでき学びとなっています。 ・とても勉強になります。オムツ→パンツの移行に手こずっていましたが、先生からの助言で声かけをすると、すんなりと移行できた時は感動しました。 	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・真摯に対応していただき助けていただきました。 ・適時、適切に回答してもらえた。 ・幼稚園入園前の姿や育ちの経過を教えてくださいただくことで、現在の姿やどの育ちの段階なのか等、考える視点となりました。 ・カンファレンスだけでなく、電話での問い合わせも丁寧に回答して下さっています。 ・共に考えてくださる姿勢を感じています。 ・実際に様子を見てもらっているので、わかりやすいです。 	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に悩みを共有していただき強く思います。 ・課題が明確になり、支援のポイントが分かった。 ・支援で迷うことも多くあり、支援員の方の助言等がとても心強く思いました。 ・支援員だけでなく、保護者の方の思いや伝え方等、連携がとりやすく有難いです。 ・子どものケースによりますが、新たな視点をいただいています。 ・友だち同士のやりとり等詳しく見てくれているので私たちが気付かない所も教えてくださり、いつも勉強させてもらっています。 	

5	事業所からの支援に満足していますか。	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者会議で情報共有はしているが、保護者の方に向けて、子どものこれからのことがあまり伝わっていないように感じる。 ・満足しています。 ・大変満足している。 ・本園の教育内容を理解して下さった上での支援・連携がとれていると感じています。 ・園生活を客観的に見ていただき、共に考えてくださる事に感謝しています。 ・引き続きお願いしたいです。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧わかりやすく子どもの特性や支援方法を教えていただき、とても助かっています。保育士間で共有することで勉強になっております。ありがとうございます。引き続きよろしくをお願いします。 ・毎回、子どもの伸びているところと、課題を示して支援方法を具体的にアドバイスしてもらえ参考になっています。今後も継続してほしいです。 ・この事業については、保護者の方の希望、了承のもと実施されていますが、その他にも支援が必要なお子さんに対し、定期的に園に訪問し、具体的な支援について助言いただける制度があればと思っています。いつも丁寧に対応、ご助言いただき感謝申し上げます。 ・支援児、保護者支援を含め、相談等丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 ・一年間お世話になりました。 ・丁寧子ども様子を見て頂き、情報も共有することが出来ているが、今後の園生活や施設での活動の中で、子どもへの支援やアドバイスを頂けると有難い。また、保護者にどこまで伝え、どこまで理解を得ているか見えないことがある。 ・保育所等訪問に来て下さる先生によって多少違いを感じる事はありますが、子どもの成長を共に見守り考えてくださる事に感謝しています。 ・幼稚園の姿を見られて、少しずつ出来ることが増えている事などお話をさせて頂き、違う姿も見られたが、お互いに意見交換が出来た。 				<ul style="list-style-type: none"> ・訪問させていただいている訪問員に日頃の様子をお聞かせいただき、一緒に支援方法について考えてくださりありがとうございます。お子さん自身や保護者の困りとともに寄り添い、同じ思いと方向性で連携していただき、ご理解とご協力に心より感謝申し上げます。 ・一人ひとりのお子さんの困りや、先生方のニーズに適切に応じ「事業を利用して良かった。」と思っただけのように、職員一同さらに研鑽に励んでまいります。 ・お子さんや現場の先生方に安心・信頼していただけるような支援員の人材育成に今後も取り組んでまいりますので、ご意見やご要望などありましたら、いつでもお聞かせください。 	