

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターひばり園

公表日 令和7年2月17日

利用児童数 24 (内2組はきょうだい児)

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	21	0	0	1		・訪問時は個別でお子さんに応じた支援グッズや写真等を持参して訪問先の支援に活用していただいております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	22	0	0	0		・今後も面談等を行う際には、プライバシーに配慮した部屋で行うように配慮いたします。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	22	0	0	0		・ご利用の前に保護者の方、併行利用施設の職員の方に、事業の目的についてご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、ご遠慮なくお聞きください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	22	0	0	0		・頻度や時間については訪問施設と保護者の方にご相談のうえ決定するようにしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	22	0	0	0		・担当の職員とも情報共有を行い連携が図れるようにしています。また幅広い高い専門知識を持った、ニーズに応じることの出来る職員が訪問員として支援を提供しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	22	0	0	0		・お子さんの状態や特性、得意なところを伸ばしていけるように支援しています。また苦手なところには理由があること、理由に伴った適切な支援方法を専門的にお伝えしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	22	0	0	0		・一人ひとりに適切な支援を行うため、ニーズや特性を的確に捉え、目標設定を行っています。日頃から現状を客観的に分析し、専門的な支援を行っています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	21	0	0	1		・訪問先の施設とカンファレンスを通じて意向をお聞きしたうえで作成しております。今後は、ご不明な事がないよう到来園時にご説明をさせていただきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	21	0	0	1		・ガイドラインを踏まえた支援目標および支援内容を設定しております。今後は、ご不明な事がないよう到来園時にご説明をさせていただきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	22	0	0	0		・保護者の願いとお子さんの願いを盛り込んだ総合的な視点で訪問先の先生方と検討して作成した計画書に基づいて支援を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	21	0	0	1		・訪問施設のご都合に合わせて日程調整を行ったり、多様なニーズに応じた現場で取り入れやすい助言や支援を行ったりして配慮しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		・利用前に、児童発達支援の内容や重要事項説明書等の内容をわかりやすく丁寧に説明し理解していただけるよう今後も努めてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		・訪問施設での様子や課題、お子さんへの実際の支援等のお伝えを含めて支援計画書を示しながら説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	22	0	0	0		・年長保護者の方にはペアトレ10セッション、年長以外保護者の方には、3セッションを資格を持っている職員が実施しております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	22	0	0	0		・保護者通園のため、日々の療育の中で、お子さんの強みや発達状況の確認、家庭での様子についてなど、その都度伝え合い、今後の方針について話し合う中で共通理解が出来るよう今後も努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・きょうだい児のことも含めて家族が地域で安心して子育てがおこなえるように、今後も最善の対応策と一緒に考えてまいりたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・肯定的な注目や声かけによって安心の貯金や自己肯定感、人との信頼関係が育まれていくと考えております。今後もお子さんや保護者の方の思いに寄り添い信頼していただける支援が行えるように努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	・個別相談は、希望表を掲示し、必要な保護者が記入できるようにし、すぐに日程調整を行うようにしています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	お子さんの得意な方法（絵カードや写真カード等）で伝えたり、保護者には情報収集が迅速に行えるように掲示板に貼り出したり書面でお渡しする等しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	・来園時に、ご報告をさせていただいておりますが、どうしても来園する事が難しい場合等必要に応じて、今後は書面等で助言した事等の内容を来お伝え出来るように工夫いたします。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	0	0	0	・実際の様子を観察し助言や提案を行う直接支援の時間とは別に、担任の先生を話をする時間を設け、支援内容について話し合いを行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21	0	0	1	・来園時に、ご報告をさせていただいておりますが、今後は来園が難しい場合でも、書面等で助言や支援方法等で話し合った内容を来お伝え出来るように工夫いたします。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1	・保育所等訪問に関しては、今年度より自己評価をおこなう事となりましたので、今回の結果は保護者への配布やホームページで公表をおこないます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	・個人情報の取り扱いについては、事業を利用する前に同意書をいただき、ご意向に合わせて十分に留意した対応を行っております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21	0	0	1	・法人と協議して作成したBCPをもとに緊急時の対応については、訪問先と連携して実践が出来るようにしております。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	・計画をもとに安全管理マニュアルを作成し、事業の利用前にご説明をし、安心安全にご利用いただけるように安全管理を徹底しております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22	0	0	0	・今後も訪問を楽しみにしていただけるように、得意なことを伸ばしたり一緒に見つけていったりして自信を育む支援をまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・お子さまが他施設へ安心してスムーズに移行していただけるように、満足いただける支援がおこなえるように職員一同研鑽に動んでまいります。